

¿Qué es CAP?

El Programa de Asistencia al Cliente (CAP por sus Iniciales en Ingles) en el Disability Law Center protege los derechos legales de las personas que aplican o que ya son clientes del programa estatal de Rehabilitación Vocacional (Vocational Rehabilitation/VR) o de las agencias de Vida Independiente (Independent Living Agencies/IL)

¿Qué puede hacer CAP?

- Proporcionarle información referente a los servicios de VR y IL
- Enseñarle como proteger y hacer valer sus derechos
- Asesorar a los programas de VR e IL sobre los problemas con el sistema.
- Darle asistencia con el proceso de apelación
- Asegurarse que su voz es escuchada y respetada

¿A quien ayuda CAP?

- A las personas que viven en Utah
- A las personas que necesitan o están recibiendo servicios de VR y de IL
- A las personas a las que se les han negado los servicios de VR y de IL
- A las personas que están en desacuerdo con las decisiones de sus asesores en VR y de IL en cuanto los servicios que reciben o necesitan
- A las personas que tienen sus casos cerrados en VR o IL

Consejos para su Autodefensa

La autodefensa es lo que usted hace para defenderse así mismo y proteger sus derechos. Hay muchas maneras diferentes de defenderse así mismo y proteger sus derechos. He aquí algunos consejos prácticos que le pueden ayudar a tratar con problemas difíciles:

- Creer en usted mismo y saber que tiene derechos
- Consiga la información correcta e importante y siga los pasos indicados y correctos para entablar una queja
- Comente sus preocupaciones con los involucrados ya sea verbalmente o por escrito.
- Mantenga registros de lo que se dijo y de todo los papeles que se le han proporcionado y los que usted ha proporcionado.
- Conozca sus derechos para apelar cualquier decisión con la cual usted no esta de acuerdo.

¿Cómo puede ayudarme CAP?

- Explicándole sus derechos y responsabilidades para que usted las entienda mejor.
- Darle a conocer los servicios disponibles
- Resolviendo problemas entre usted y su asesor
- Asegurando que usted consiga los servicios que necesita para obtener un trabajo.

¿Qué servicios ofrece VR?

- Ayuda para encontrar un trabajo
- Capacitación y educación
- Libros, materiales, herramientas y licencias
- Servicios médicos y de asesoramiento
- Transportación para capacitación en el trabajo
- Capacitación en habilidades par vivir independientemente
- Asesores laborales y apoyo en el trabajo
- Dispositivos de apoyo como computadoras, sillas de ruedas y ayuda para escuchar mejor

¿Qué servicios ofrece IL?

- Información y referencia a lugares donde puede recibir ayuda
- Grupos de apoyo y asesoría
- Tecnología de rehabilitación
- Servicios de interpretación y lectura
- Transportación para servicios de IL
- Entrenamiento de habilidades de IL

Disability Law Center

Es una Organización privada sin fines de lucro designada por el gobernador para proteger los derechos de las personas con discapacidades en Utah. Nuestros materiales están disponibles en casete, en forma impresa en Español y en sistema Braille.

Todos nuestros servicios son gratuitos.

Esta publicación es esta patrocinada en parte por el Departamento de Administración de Servicios de Educación y Rehabilitación de los Estados Unidos. Los contenidos de esta publicación son responsabilidad únicamente de los autores y no representan el punto de vista oficial de estas agencias.

Nuestra Misión

La misión del Disability Law Center es hacer respetar y fortalecer las leyes que protegen las oportunidades, preferencias y derechos legales de las personas con discapacidades en Utah.

Nuestra Visión

Imaginamos una sociedad justa donde todas las personas son tratadas con igualdad, dignidad y respeto.

Call toll free:

1-800-662-9080 o al

1-800-550-4182 (TTY)

y hable de manera confidencial con un asesor.

www.disabilitylawcenter.org

205 North 400 West
Salt Lake City, Utah 84103
(801) 363-1347
Horas de Oficina: 8:30 am –5:00 pm
Lunes a Viernes



**DISABILITY
LAW
CENTER**

Agencia de Protección y Defensa de Utah



CAP

*Client
Assistance
Program*

*(Programa de
Asistencia al
Cliente)*



**DISABILITY
LAW
CENTER**

Agencia de Protección y
Defensa de Utah

1-800-662-9080
1-800-550-4182(TTY)

Si usted necesita ayuda, pro favor llame sin costo al:

1-800-662-9080 or

1-800-550-4182 (TTY)

www.disabilitylawcenter.org

Esta publicación esta patrocinada en parte por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, el Centro para Servicios de Salud Mental, el departamento de Educación de los Estados Unidos y la Administración del Seguro Social.